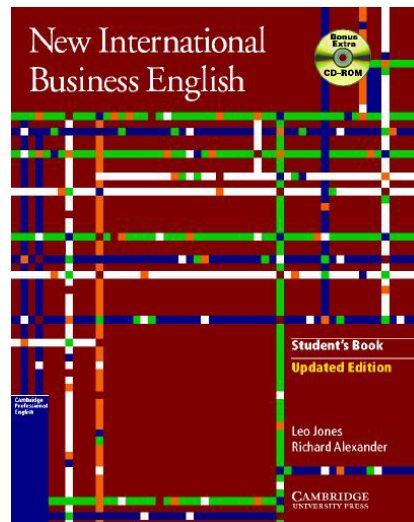


New International Business English

Leo Jones

WORDLIST



CAMBRIDGE
UNIVERSITY PRESS

UNIT 1 FACE TO FACE

accountant <i>n</i>	/ 'k ɒ n t nt/	účetní
alert	/ 'l :t /	ostražitý, bdělý
anxiously	/'æŋk sli/	úzkostlivě, zneklidněně
apparently	/ 'pær ntli/	zřejmě, očividně, vypadá to
assumption	/ 'sʌmp n/	předpoklad, domněnka
awkward	/' :kw d/	složitý,
back-up	/'bæk p/	zabezpečení, záloha, rezerva
badge	/bædʒ /	odznak, jmenovka
blinking	/'bl ŋk ŋ/	mrkání
branch	/br :nt /	pobočka, filiálka
business associate	/'b zn s 's t/	obchodní partner
business card	/'b zn s k :d/	vizitka, navštívenka
clumsy	/klʌmzi/	nemotorný, neobratný, netaktní,
colleague	/'k li:k/	spolupracovník, kolega
consider	/k n's d()/	považovat, uvažovat
considerably	/k n's d r bli/	značně
conversationalist	/k nv 'se n l st/	zábavný člověk, dobrý společník
counterpart	/'k ɒ t p :t/	protějšek
credit control	/'kred t k n'tr l/	kontrola úvěru
deadline	/'dedl n/	konečný/poslední termín
demanding	/d 'm :nd ŋ/	náročný
demonstration	/dem n'stre n/	předvedení, předvádění
determine	/d 't :m n/	určovat, rozhodnout (se)
disaster	/d 'z :st (r)/	pohroma, neštěstí, fiasko
dissemble	/d 'sembl/	přetvařovat se, předstírat
distinct	/d 'st nkt/	rozhodný
distrust	/d s'trʌst/	nedůvěřovat, nevěřit
divert flight	/d 'vɜ:t/	odklonit let
efficient	/ 'f nt/	schopný, účinný, výkonný
effort	/e'f t/	úsilí, snaha
encounter problem	/in'k ɒ nt (r) 'pr bl m/	narazit na problem
environment	/in'v ɜ r nm nt/	životní prostředí, okolí, prostředí
export sales manager	/'eksp :t mæn dʒ (r)/	vedoucí zahraničního odbytu
figures	/'f g rz/	cifry, počty, čísla
frankness	/'fræ kn s/	upřímnost, přímost, poctivost
generate	/'dʒen re t/	vytvářet, vyrobit/ vyrábět
gesture	/'dʒest (r)/	gestikulace, gesto, projev
handshaking	/hænd e k ŋ/	potřesení rukou, stisknutí ruky
hands-on	/hændz n/	praktický, "na ostro"

head of department	/hed v d 'p :tm nt/	vedoucí oddělení
hectic	/'hekt k/	plný vzruchu, hektický, horečný
cherished	/'t er t/	opatrovaný, dodržovaný, uctíváný
chief designer	/'t i:f d 'z n (r)/	hlavní projektant
indigestion	/ nd 'dʒest n/	porucha trávení, špatné trávení, bolení žaludku
junior	/'dʒu:n r/	služebně mladší/nížší, podřízený
managing director	/mæn dʒ ŋ d 'rekt (r)/	generální ředitel
manners	/'mæn rz/	chování, způsoby, vystupování
nasty	/'n :sti/	nepříjemný, odporný, nevraživý, zákeřný
notable	/'n t bl/	pozoruhodný, význačný, důležitý
obstacle	/' bst kl/	překážka, problém
offence	/ 'fens/	urážka
off-hand	/ n hænd/	nedbalý, nenucený, ledabylý
personnel manager	/p3:s 'nel mæn dʒ (r)/	vedoucí perzonálního oddělení
personnel	/ p3:s 'nel/	osobní oddělení, zaměstnanci
precisely	/'pr 's sli/	přesně, exaktně
prejudiced	/'pr dʒ d st/	předpojatý, zaujatý
production manager	/pr 'dʌ n mæn dʒ (r)/	vedoucí výroby
prospect	/'pr 'spekt/	vyhlídka, šance
provide	/'pr 'v d/	poskytnout, zajistit, obstarat
public relations	/'pʌbl k r 'le n/	tiskové oddělení, styk s veřejností
purchase ledger	/'p :'t s 'ledʒ (r)/	nákupní kniha
purchasing manager	/'p3:t s ŋ mæn dʒ (r)/	vedoucí nákupu
recruiting interview	/'r 'kru:t 'nt vju:/	nábor pohovor
reliable	/'r 'l bl/	spolehlivý, hodnověrný, jistý
require	/'r 'kw (r)/	vyžadovat, požadovat, být zapotřebí, nařizovat
resolve problems	/'r 'z lv/	(vy)řešit, najít řešení
sales director	/'se ls d 'rekt (r)/	vedoucí odbytu
sales office	/'se ls ' f s/	oddělení prodeje
senior	/'si:n (r)/	nadřízený, služebně starší
shifty	/' fti/	zrádný, nespolehlivý, vyhýbavý
sigh	/'s i/	vzdech, povzdech, povzdechnutí
skilful	/'sk lf l/	obratný, šikovný, zručný, zručný
small talk	/'sm :l t :k/	nezávazná společenská konverzace
sniffing	/'sn f ŋ/	popotahovat
stifling	/'st fl /	dusný, nedýchatelný
subordinate	/'s 'b :d ne t/	podřízený
subsidiary	/'seb's d ri/	dceřinná firma/společnost
suffer	/'sʌf (r)/	trpět, vytrpět, protrpět
superior	/'su:'p r (r)/	nadřízený, představený
supplier	/'s 'pl (r)/	dodavatel
tackle a job	/'tækl/	vypořádat se s něčím
tap your fingers	/'tæp j : 'f ŋ rtz/	ťukat prsty

to be confronted with	/k n'frʌnt/	stát před
to frighten	/'fr tɪn/	vystrašit (se), postrašit, poděsit, nahnat strach
training officer	/'tre n ɪ ' f ser/	referent pro další vzdělávání
trouble -shooting	/trʌbl ' ut ɪ/	zbavit se problému
trustworthy	/'trʌstw : i/	důvěryhodný, spolehlivý
vice-chairman	/v s't e m n/	místopředseda
whereabouts...?pron	/'we reba ts/	kdepak asi, kam asi, kampak
worth	/wɜ: /	v hodnotě, stát za to, vyplatit se
yawn	/j :n /	zívat

PHRASES

We have made necessary arrangements	Udělalí jsme co bylo třeba
He has to deal with day-to-day problems	Musí řešit každodenní problémy
He is responsible for....	Je zodpovědný za
Whereabouts do you come from in the USA	Odkud v USA pocházíte?

UNIT 2 LETTERS, FAXES AND MEMOS

abbreviation	/ bri:vi e n/	zkratka
acknowledge	/ k n l d /	potvrdit
additive	/ æd t v/	přísada
addressee	/ ædre si:/	adresát
aptitude	/ æpt tju:d/	schopnost, nadání
assemble	/ sembl/	shromáždit
assign	/ sa n/	přidělit
at a glance	/gl :ns/	jedním pohledem
be aware of st.	/ we (r)/	být si vědom čeho
be fired out = get the sack	/ fa d a t/	být vyhozen
be on the dole	/d l/	být na podpoře
beer mat	/ b mæt/	pivní tácek
benefit from	/ ben fit/	mít užitek z
by registered mail	/ red st d/	doporučeně
come up to expectations	/ k m p t ekspek te nz/	splňovat očekávání
compile	/k m pa l/	sestavit
concise	/k n sa s/	stručný
confirm	/k n f :m/	potvrdit
consequence	/ k ns kw ns/	následek
consequently	/k n s kwentli/	z toho plyne, tudíž
consignment	/k n sa nm nt/	zásilka
counsellor	/ ka ns l (r)/	radní
courier	/ k ri r/	kurýr, kurýrní pošta
courteous	/ k :t s/	zdvořilý
dismissal	/d s m sl/	propuštění
dot matrix printer	/ d t mætri ks print /	jehličková tiskárna
draft	/dr :ft/	koncept; načrtnout

draw a pension	/ dr : pen n/	pobírat důchod
due to	/ dju: t /	vlivem, vzhledem k, pro
edit	/ ed t/	upravovat (pro tisk)
enc. = enclosure	/ n kl (r)/	příloha
enclose	/ n kl z/	přiložit (k dopisu)
encourage	/ n k r d /	pobídnout, dodat odvahu
enquiry	/ n kwa ri/	poptávka (cenová)
erase	/ re z/	vymazat
execute	/ eks kju:t/	vykonávat, provést
Esq.= Esquire	/ s kwa /	vážený pan
esteemed	/ sti:md/	ctěný
evaluate	/ vælj e t/	vyhodnotit
feedback	/ fi:dbæk/	zpětná vazba
flashing light	/ flæ la t/	blikající světlo
foreman	/ f :m n/	předák
frank	/fræ k/	upřímný
heading	/ hed /	záhlaví, nadpis
hesitate	/ hez te t/	váhat
highlight	/ ha la t/	zvýraznit
illegible	/ led bl/	nečitelný
indented	/ n dent d/	s odrážkou
in due course	/in dju: c :s/	v pravý čas
inspect	/ n spekt/	vyšetřovat
in-service course	/ ns :v s k :s/	podnikový kurz
in-tray	/ ntre /	příhrádka na došlou poštu
item	/ ait m/	věc, položka
jeopardise	/ d ep da z/	ohrozit
laptop	/ læpt p/	laptop, přenosný počítač
lay out	/ le a t/	uspořádat, rozvrhnout
lay sb. off	/ le of/	vyhodit někoho
layout	/ le a t/	uspořádání, úprava
legally binding	/ li:g li ba nd /	právně závazný
letterhead	/ let hed/	hlavička dopisního papíru
logo	/ l g /	znak, emblém firmy
long-standing	/ l stændi /	dlouhodobý
mail order	/ me l :d /	zásilková služba
memorandum, memo	/ mem rænd m/	memorandum, vnitřní sdělení
merger	/ m :d /	fúze
merit	/ mer t/	zásluha, výhoda, přednost
negotiate	/n g ie t/	vyjednávat
on someone else's behalf	/b ha:f/	v zastoupení
order form	/ :d f :m/	objednávkový formulář
order of priority	/ :d (r) v pra r ti/	pořadí priority
outline	/ a tla n/	osnova
overtime	/ v ta m/	přesčas

pad	/pæd/	blok (poznámkový)
paperclip	/pe p kl p/	kancelářská svorka
play by ear	/ple ba (r)/	improvizovat
post code = zip code	/p stk d/	PSČ
promotion prospects	/pr m n pr spekts/	vyhlídky na povýšení
puzzled	/p zld/	zmatený, zaskočený
questionnaire	/kwest ne (r)/	dotazník
raise a query	/re z kw ri/	vznést dotaz
range	/re nd /	řada, rozsah, paleta
reject	/r d ekt/	zamítnout
relevant	/rel v nt/	podstatný
remuneration	/r mju:n re n/	odměna
rough	/r f/	hrubý
sample	/sæmpl/	vzorek
scrap paper	/skræppe p (r)/	odpadový papír
second to none	/sek nd t n n/	nejlepší, nepřekonatelný
senior citizen	/si:n s t zn/	starší občan, důchodce
session	/se n/	kurz, vyučování
sort out	/s :t a t/	roztřídit, vyřešit
sniff	/sn f/	přičichnout
stationery	/ste nri/	kancelářské potřeby
stock position	/st k p z n/	stav zásob
subcontract	/s bk n trækt/	zadat dílčí smlouvu, uzavřít subdodavatelskou smlouvu
submit a report	/s b m t r p :t/	předložit zprávu
sufficient stocks	/s f nt st k/	dostatečná zásoba
transmit	/træns m t/	přenášet, vysílat
unavailable	/ n ve l bl/	není k dispozici
undersigned	/ nd sa nd/	níže podepsaný
utilize	/ju:t la z/	zužítkovat, využít
word processor	/w :d pr s s /	textový procesor

ABBREVIATIONS

# 24/No.24 = number 24	číslo 24
enc. = enclosure	příloha
ea. = each	každý
c.c. = carbon copy	kopie (na vědomí)
c/o = care of	bytem, na adresu
Attn = for the attention of	k rukám
ref. = reference number	číslo jednací
p.p. = per pro	prokura, v. z.
P.T.O. = please turn over	obrat'te prosím
i.e. = that is	tj.
plc = public limited company	akciová společnost
Ltd = limited	společnost s ručením omezeným

Bros. = brothers	bratři
& Co. = and company	a spol.
Corp. = corporation	(US) akciová společnost
Inc. = incorporated	(US) akciová společnost
etc.=so on (et cetera)	a tak dále
e.g.= for example	například
@ = at	zavináč, po, za
® = registered	registrovaná značka
™ = trade mark	ochranná známka, obchodní značka
p & p = postage and packing	poštovné a balné
VAT = Value Added Tax	daň z přidané hodnoty (DPH)
RSVP = please reply	prosíme o odpověď
IOU = I owe you	dlužím vám

PHRASES

With reference to... – S odvoláním na ...

We acknowledge receipt of your letter. - Potvrzujeme příjem Vašeho dopisu.

Thank you for your letter of 10th October... – Děkujeme Vám za Váš dopis z 10.října...

UNIT 3 ON THE PHONE

agreeable	/ gri: bl/	příjemný
air freight	/e (r) fre t/	letecká doprava nákladu
alert	/ l3:t/	čilý
amend	/ mend/	doplnit, napravit
announce	/ na nts/	uveřejnit
answer queries	/ :nts()r kw ri:s/	odpovídat na dotazy
area code / dialling code	/ e ri k d / da l k d/	směrové číslo - UTO
at stake	/æt ste k/	v sázce
batch	/bæt /	várka, série
boost	/bu:st/	zvýšit, posílit
busy / engaged	/ b zi / ge d d/	obsazeno
clear up	/kl (r) p/	objasnit, vyřešit
collect call/	/k lekt k :l/	hovor na účet volaného
confirm reservation	/k n f3:m rez ve ()n/	potvrdit rezervaci
consumption	/k n s mp ()n/	spotřeba
cut off / disconnect	/k t f / d sk nekt/	přerušit
deal	/d l/	obchodovat
deposit on / for	/d p z t n / f :(r)/	záloha na
directory enquiries	/d rekt()ri kwa ri:z/	informace o telefonních číslech
discard	/d sk :d/	skartovat, zahodit
dispatch	/d spæt /	odeslat
disturb	/d st3:b/	vyrušovat
examine	/ g zæm n/	zkoušet, testovat
expense	/ k spents/	výdaje
extension	/ k stent n/	klapka, linka, pobočka
feel confident	/ fi:l k nf d()nt/	mít sebedůvěru

figure	/ f g (r)/	myslet si
file	/fa l/	zakládat, archivovat
fill in	/f l n/	vyplnit
firm reservation	/fɜ:m rez ve ()n/	závazná rezervace
follow-up	/ f lo p/	následný
for the moment	/f :(r) m m nt/	prozatím
gather	/ gæ (r)/	předpokládat; sbírat
get in touch with	/get in t t w /	spojit se s
get through	/get ru: /	dovolat se
guidelines	/ ga dla ns/	pravidla, směrnice
hang up	/hæ p/	zavěsit
head set	/hed set/	sluchátka s mikrofonem
hold on a moment	/h ld n m m nt/	vyčkejte chvíli
hold the line	/h ld la n/	nepokládat telefon
implement	/ mpl m nt/	provést, uskutečnit
in advance	/ n d v :ntst/	předem
instruct	/ n str kt/	nařídit komu co, učit
intention	/ n ten ()n/	úmysl, <i>záměr</i>
labelling	/ le b()l /	označení nálepkou
long-distance / trunk call	/l d st()nts / tr k k :l/	meziměstský tel. hovor
look up / find a number	/l k p / fa nd n mb (r)	vyhledat číslo
luggage-space	/l g d spe s/	zavazadlový prostor
make sure	/me k :(r)/	ujistit se
measuring equipment	/me (r) kw pm nt /	měřicí zařízení
mix-up	/m ks p/	záměna; poplést
net income	/net k m/	čistý příjem
no extra charge	/n ekstr t :d /	bez příplatku
non-smoking zone	/n n sm k z n/	nekuřácká zóna
observer	/ b zɜ:v (r)/	pozorovatel
occasionally	/ ke ()n()li/	příležitostně
off the hook	/ f h k/	vyvěšený
once in a while	/w nts n hwa l/	jednou za čas
operator	/ p()re t (r)/	telefonista
outlook	/a tl k/	výhled, vyhlídka
outside line	/a t sa d la n/	venkovní linka
owe	/ /	dlužit
pace	/pe s/	tempo
packaging	/ pæk d /	balení, obalová technika
performance	/p f :m nts/	výkon
pick up / lift the receiver	/p k p ðə rɪ si:və(r)/	zvednout sluchátko
preliminary	/pr l m n()ri/	předběžný, přípravný
pretend	/pr tend/	předstírat
prospective client	/pr spekt v kla ()nt/	potenciální zákazník
punctuation	/ p ktju e ()n/	interpunkce
put on	/p t n/	zavolat k telefonu

put sb. through	/p t s mb di ru: /	spojit někoho
quick witted	/kw k w t d /	bystrý
quote	/kw t /	cenová nabídka
rarely, seldom	/re li, seld m /	zřídka
rate of discount	/re t f d ska nt /	diskontní (eskontní) sazba
realise	/r la z /	uvědomovat si
receipt of samples	/r si:t v s :mplz /	příjem vzorků
rehearse	/r h3:s /	nacvičovat, zkoušet
rejection	/r d ek ()n /	zamítnutí
rely on	/r la n /	spolehnout se na
remind	/r ma nd /	připomenout
reminder	/r ma nd (r) /	upomínka
research	/r s3:t /	výzkum
resourceful	/r z :sf()l /	vynalézavý, duchapřítomný
reverse charge call	/r v3:s t :d k :l /	hovor na účet volaného
revised shipment date	/r va zd pm nt de t /	změněné datum expedice
ripe	/ra p /	zralý
self-employed	/self m pl d /	samostatně výdělečně činný
separate consignments	/sep()re t k n sa nm nts /	samostatné zásilky
shipping	/p /	nakládání; expedice
sign	/sa n /	podepsat
staff sickness	/st :f s kn s /	onemocnění personálu
stick-on label	/st k n le b()l /	nálepka
striped	/stra pt /	pruhovaný
stuffy	/st fi /	dusno
sub-contract	/s bk n trækt /	zadat dílčí smlouvu
survey	/s (r)ve /	přehled
switchboard	/sw b :d /	telefonní centrála, ústředna
tick off	/t k f /	zatrhnout
transferred charge call	/trænts f3:(r)d t :d k :l /	hovor na účet volaného
update	/pde t /	modernizovat, aktualizovat
venue	/venju: /	místo setkání

Phrases:

I'm afraid she's tied up at the moment. Bohužel, má teď hodně práce.
 Hold on. I'll get a pencil. Počkejte moment, vezmu si tužku.
 Would you like a hand with some things? Chtěl byste s něčím pomoci?
 Could you put me through to the secretary? Můžete mě spojit se sekretářkou?
 I'm afraid he's off sick. Bohužel, není tady, je nemocný.

UNIT 4

acquisition

SUMMARIES, NOTES, REPORTS

/,ækw 'z n /

zakoupení, nabytí čeho

apostrophe	/ə'p strəfi/	apostrof
appendix	/ə'pend ks/	dodatek
brackets	/'bræk ts/	závorky
clarify	/'klær fai/	objasnit
cluttered	/'klʌtəd/	zaneřáděný
colon	/'k lən/	dvojtečka
comma	/'k mə/	čárka
consolidation	/k n,s l de n/	posílení, sloučení
contradiction	/'k ntr 'd k n/	rozpor
conventional	/k n'ven nl/	konvenční, obvyklý
dash	/dæ /	pomlčka
double quote	/'dʌbl kw ʊts/	dvojitě uvozovky
exclamation mark	/'eks l 'me n m :k/	vykřičník
freelance worker	/'fr :l :ns 'wɜ:kə(r)/	nezávislý pracovník, být na volné noze
full stop	/f l st p/	tečka period
hyphen	/'ha fn/	spojovník
interfere	/'nt 'f (r)/	zasahovat do čeho plést se do čeho
inverted commas	/'n'v :tit 'k məz/	uvozovky (horní)
job-related	/'dʒ b r 'le t d/	souvisící práci
maintanance	/'me ntənəns/	údržba, zachovávání
oblique	/'bli:k/	lomítko
parenthesis	/'pə'ren əs s/	závorka
policy	/'p ləsi/	politika
procurement	/'prə'kjəmənt/	opatření
question mark	/'kwest ən m :k/	otazník
repetitive strain injury	/r 'pet tɪv streɪn 'ɪndʒ r /	poškození způsobené opakovaným jednostranným
replacement	/r 'ple smənt/	výměna, náhrada
safety regulations	/'se ft ,regj 'le nz/	bezpečnostní pravidla
salaried employee	/sælər d ,əmpl i:/	zaměstnanec s pevným měsíčním platem
semi-colon	/'semi' k l n/	středník
single quotes	/'s ŋgl kw ts/	jednoduché uvozovky
stroke	/str k/	lomítko
suffocation	/'sʌfə'ke n/	(u)dušení
trade exhibition	/'tre d ,eks 'b n/	výstava, veletrh
undertake	/'ʌnd 'te k/	zaručit se, ujmout se

PHRASES:

Can you deal with it?	Zvládneš to?
They are willing to give me...	Chtějí mi dát.../ Jsou ochotni mi dát..
We were billing them for....	Účtovali jsme jim za
I have set aside a session for you to speak...	Dohodli jsme pro Vás schůzku

UNIT 5 WORKING TOGETHER

abandon	/ 'bænd n/	zanechat čeho, ustát v čem,
abolish	/ 'bɪl /	odstranit, zrušit
advertise for	/'ædv tɪz f :/	propagovat inzerovat co
affordable	/ 'f :deɪbl/	dostupný, dosažitelný
approve of	/ 'pru:v v/	schvalovat
arbitration	/, :b 'tre n/	smírčí/rozhodčí řízení, arbitráž
autocracy	/ :t krəs /	autokracie, samovláda
backlog of	/'bæklog v/	resty, nedodělávky
ban	/bæn/	zakázat úředně, oficiálně
base on	/be s n/	stavět na čem, vycházet z čeho
beverage	/'be'vər dʒ/	nápoj
bid for	/bɪd f :/	nabídka za
blame for	/bleɪm f :/	dávat vinu komu za co
board of directors	/b :d v da 'rekt rz/	správní rada
bring up	/brɪŋ 'ʌp/	začít hovořit o čem
bulk	/bʌlk/	velké množství
catering	/'keɪt rɪŋ/	dodávání jídla
collective bargain	/k 'lekt v 'b :g n/	jednání o kolektivní smlouvě
committee	/k 'mɪti/	výbor komise
consign	/k n'sa n/	deponovat, uložit
cornerstone	/'k :n st n/	základní/úhelný kámen
crucial	/'kru: l/	rozhodující, rozhodný
dispute	/dɪ'spju:t/	spor svár
enquire	/ n'kwa (r)/	dotázat se, informovat se, vyptat se
fivefold	/faɪv fɔld/	pětinásobný
fledgling	/'fledʒlɪŋ/	nováček, zelenáč
get rid of	/get rɪd v/	zbavit se čeho
child-care facilities	/t aɪldeɪk (r) f 'sɪl ti/	zařízení
inflationary period	/ n'fleɪnəri 'pɪrɪd/	inflační období
mutual	/'mju:t u l/	vzájemný, oboustranný
negotiate	/nɪ'gɔ: eɪt/	jednat o čem dojednat dohodnout co
oblivion	/ 'blɪv n/	zapomnění
picketing	/'pɪk tɪŋ/	demonstrace před podnikem
premises	/'prem s s/	komplex budov, areál (firemní ap)
proprietorship	/prə'praɪtəp/	vlastnictví, majetnictví
reluctantly	/rɪ'lʌktntli/	neochotně
report to	/rɪ'pɔ:t tu:/	zodpovídat se někomu
scrutiny	/'skru:tɪni/	podrobné/pečlivé
shareholder	/ eɪʃəld (r)/	akcionář, podílník
spearhead	/'spɪəhed /	razit cestu čemu, být v čele/na špičce

strike	/stra k/	stávka
takeover	/'te k ův (r)/	převzetí, kontrola
tertiary	/'t : ri/	terciální, třetího stupně/řádu
union recognition	/'ju:n n ,rek g'n ŷn/	uznání odborů
trade union	/'tre d 'ju:n n/	odbory
vast	/v :st/	ohromný, rozsáhlý
versatile	/'v :s ta l/	všestranný univerzální
willing	/'w l ŋ/	ochotný
workforce	/'w :rkf :s/	pracovní síly, zaměstnanci
zest	/zest/	potěšení

PHRASES:

They are handy	Hodi se/ Jsou po ruce
The machines are coming to the end	Ty stroje dosluhují
There is no use sending them a fax	Nemá cenu jim posílat fax
I agree entirely...	Plně souhlasím

UNIT 6 INTERNATIONAL TRADE

air waybill	/e (r) we b l/	letecký nákladní list
aligned	/ 'la nd/	sjednocený
alter	/' :lt (r)/	(z)měnit (se), pozměnit
assure	/' u r/	ujišťovat, ubezpečit koho o čem
banker's draft	/'bæŋk (r)z dr :ft/	bankovní směnka
bill of exchange	/b l v k'st e ndʒ/	směnka cizí
bill of lading	/b l v 'le d /	konosament
buying agent	/ba ŋ 'e dʒ nt/	nákupčí
carry out	/'kæri a t/	uskutečnit
cash deposit with order	/kæ d p s t w ' :d (r)/	záloha současně s objednávkou
cash on delivery	/kæ n d 'l v ri/	placení na dobírku
cash with order	/kæ w ' :d (r)/	placení hotově současně s objednávkou ceny nakoupeného zboží, není žádostí o platbu
certificate of insurance	/s 't f k t v n'su r nz/	doklad o pojištění
certificate of origin	/s 't f k t v ' r dʒ n/	osvědčení původu
chamber of commerce	/'t e mb r v k m :s/	obchodní komora
charge	/t :dʒ/	účtovat (si)
comply of	/k m'pla v/	vyhovět komu/čemu
cope with	/k ůp wi /	vyrovnat se s něčím, vypořádat se s
cut back on	/kʌt bæk n/	omezit
dangerous goods note	/'de ndʒ r s g dz n t/	zpráva o nebezpečném zboží
debit	/deb t/	zapsat na vrub, zatížit účet
discontinue	/d sk n't nju:/	přerušit co, zastavit co
disguise	/d s'ga z/	(za)maskovat (se)
draw up a contract	/dr :ʌp 'k ntrækt/	sestavit, vypracovat smlouvu
duty	/'dju:ti/	daň clo poplatek

eavesdropping	/i:vzdr p ŋ/	naslouchání poslouchání
export credit	/'eksp :t 'kred t /	vývozní úvěr
forthcoming	/ f : 'kʌm ŋ/	nastávající, nejbližší
free-trade area	/fri: tre d e r /	zóna volného obchodu
freight forwarder	/fre t f :w d (r)/	speditér nákladu
hands on	/hændz n/	praktický, "na ostro" (práce, zkušenost)
haulage	/'h :l dʒ/	nákladní doprava
hereof	/h 'r v/	pokud jde o toto (u dokumentu)
hostile	/'h sta l/	nepřátelský, pokud
insurance broker	/ n'su r ns 'br k (r)/	pojišťovací dohodce/ zprostředkovatel
inventory	/' nv ntri/	inventář, zásoba (zboží na skladě) odesilatele zboží, příjemce zboží, popis nákladu
payable	/'pe bl/	splatný
phone booth	/f ůn bu: /	telefonní automat
proforma invoice	/ pra 'f :m ' nv s/	pro forma faktura- předběžná faktura obsahující
proprietor	/pr 'pra t ®/	majitel, vlastník
quote	/kw t /	stanovit cenu, udávat, uvádět
rationalization	/,ræ n la 'ze n/	odůvodňování, hledání logického vysvětlení
redundancy	/r 'dʌnd nsi/	nadbytečnost, nadstav
refundable	/ri:'fʌnd b l/	refundovatelný
sea waybill	/ si: 'we b l/	mořský nákladní list -dokument vystavovaný
shipping agent	/ p ŋ 'e dʒ nt/	zástupce lodní společnosti
shipping note	/ p ŋ n t/	potvrzení o příjmu zboží na loď, směrování, soutěži)
surcharge	/'s :t :dʒ/	přírážka, příplatek
tender	/'tend (r)/	veřejná soutěž, ucházet se o zakázku (ve veřejné
terms of delivery	/t :m v d l vəri/	podmínky dodávky
triplicate	/'tr pl ke t/	v trojím vyhotovení, trojnásobný, vytvořit tři kopie
warehouse	/'we ha s/	skladiště, sklad
warranty	/'w r nti/	záruka
wholesale	/'h lse l/	velkoobchod

PHRASES

CFR = C & F = Cost and Freight
 CIF = Cost, Insurance, and Freight
 CP = Carriage Paid
 CIP = Carriage and Insurance Paid
 DAF = Delivered at Frontier

výlohy a dopravné v ceně
 výlohy, pojištění a dopravné v ceně
 vyplaceně do
 přeprava a pojištění placeny do
 přeprava a pojištění placeny s dodáním
 na hranici

DES = Delivered Ex-Ship
 DEQ = Delivered Ex-Quay
 DDU = Delivered Duty Unpaid
 DDP = Delivered Duty Paid
 EXW = Ex-Works
 FCA = Free Carrier

s dodáním z lodi
 s dodáním z přístavní hráze
 s dodáním clo neplaceno
 s dodáním clo placeno
 ze závodu
 vyplaceně dopravci

FAS = Free Alongside Ship
 FOB = Free On Board
 We had quite a rush
 At your earliest convenience
 Where does JTV originate from?
 Capital tied up in material

vyplaceně k boku lodi
 franko paluba lodi
 Měli jsme docela naspěch
 Až se Vám to bude hodit
 Odkud pochází JTV
 Kapitál je vázán na materiál

UNIT 7 MONEY MATTERS

accounts department	/ 'kaunts d 'p :tm nt/	účetárna
advance payments	/ d'v :ns pe m nts/	platby předem
annual rate	/ænju l re t/	roční sazba
applicant	/'æpl k nt/	žadatel
assess	/ 'ses/	stanovit, hodnotit
bad debt	/bæd det/	nedobytný dluh
beneficiary	/,ben 'f əri/	příjemce
cash-flow	/kæ fl ʊ/	hotovostní tok
credit assessment	/'kred t 'sesm nt/	vyměření úvěru
credit insurance	/'kred t n' ur ns/	úvěrové pojištění
approved debts	/ə'pru:vd det/	uznaný dluh
credit limit	/'kred t 'l m t/	úvěrový limit
credit risk	/'kred t r sk/	úvěrové riziko
credit terms	/'kred t t :mz/	podmínky úvěru
CWO - cash with order	/ kæ w :d (r)/	úhrada po zadání objednávky
date of expiry	/de t v k'spa ri/	datum vypršení
deprive	/d 'pra v/	zbavit koho čeho, připravit koho o co
discrepancy	/d s'krep nsi/	nesrovnalost
discharge	/'dist :dʒ/	propustit
dispatch	/d 'spæt /	odeslat
documentary credit	/,d kj 'ment r 'kred t /	písemný úvěr
downturn	/'da n,t :n/	pokles
draft at sign	/dr :ft æt sa n/	směnka na viděnou
endorse	/ n'd :s/	žirovat
exert	/ g'z :t/	snažit se, vyvíjet úsilí
exploitative	/ k'spl t t v/	vykořisťovatelský
dispose of	/d 'sp z v/	zbavit se čeho, vyhodit co
face value	/fe s 'vælju:/	nominální hodnota
factoring	/'fækt r /	faktoring (druh úvěrového obchodu
odkoupením		krátkodobých pohledávek)
fragrance	/'fre gr ns/	voňavka
gross profit	/gr s prof t/	hrubý zisk
handling charge	/'hændl ɪ t :dʒ/	manipulační poplatky
herein	/,h 'r n/	v tomto dokumentu
in favour	/ n 'fe v (r)/	ve prospěch koho

inconsistent	/, nk n's st nt/	proměnlivý, nestálý
insure against	/ n' : 'ge ntst/	pojisti proti
irrevocable letter of credits	/ 'rev k bl 'let (r) v 'kredIt/	nevratný akreditiv
issue a draft	/ u: dr :ft/	vypsat směnku
launch n	/l :nt /	uvedení na trh
marginal increase	/'m :dʒɪnl ' kri:s/	marginální navýšení
net profit	/net 'pr f t/	čistý zisk
open account	/ p n 'ka nt/	nezaplacený účet
operating costs	/' p reɪt ŋ 'k sts/	provozní náklady
outstanding account	/,a t'stænd 'ka nt/	nezaplacené účty
chase up	/ t e s Ap/	uhánět koho o co
outstanding bill	/,a t'stænd b l/	nezaplacený účet
overdraft	/' v dr :ft/	debetní saldo
pay-by date	/pe -ba de t/	datum spaltnosti
plausible	/'pl :z bl/	věrohodný, přesvědčivý
prompt payment	/pr mpt 'pe m nt/	včasná platba
recovered debt	/r 'kʌv d det/	uhrazený dluh
rectify	/'rekt fa /	opravit, dát do pořádku, napravit
revocable	/r 'v k bl/	zrušitelný, stornovatelný
stipulated	/'st pjule t d/	daný jako podmínka, vymíněný
swiftly	/sw ftli/	okamžitě
tendered documents	/'tendə(r)d d kj ments/	předložené dokumenty
unsettled debt	/,ʌ'nsetld det/	nevyřízený dluhy
unwillingness	/ʌn'w l ŋn s/	neochota

PHRASES

We have recently been experiencing a number of difficulties with...
We hope to settle our debts

V poslední době jsem měli problémy s...

Doufáme, že uhradíme všechny své dluhy.

UNIT 8 DEALING WITH PROBLEMS

accuracy	/ækj r si/	preciznost, přesnost
adjustment	/ d stm nt/	úprava, seřizování
advice of shipment	/ d va s v pm nt/	avízo o nalodění
air traffic control	/ e træf k k n tr l/	řízení leteckého provozu
alloy	/æl /	slitina
anticipate	/æn t s pe t/	předvídat
breakdown	/ bre kda n/	porucha
bind	/ba nd/	vázat
bonded warehouse	/ b nd d we ha s/	celní skladiště
charge for	/t :d f :/	účtovat
claim for damages	/ kle m f dæm d /	nárok na náhradu škody

claim	/kle m/	uplatňovat nárok
clear the goods	/kl g dz/	proclít zboží
collate	/k le t/	shromáždit
complainer	/k m ple n (r)/	stěžovatel
costly	/k stli/	nákladný
credit note	/kred t n t/	dobropis
dedicated	/ded ke t d/	oddaný
deteriorate	/d t ri re t/	zhoršovat se
environmentally friendly	/in va r n mentl /	ekologicky nezávadný
extent of the damage	/ik stend/	rozsah škody
established staff	/stæbl t st :f/	stálý štáb zaměstnanců
faulty circuit board	/f lti s :k t b :d/	vadná obvodová deska
flourish	/fl r /	prosperovat
foresee	/f si:/	předvídat
fragile	/fræd a l/	křehký
goodwill	/g d w l/	dobré jméno firmy
handling charge	/hændl t :d /	manipulační poplatek
hence	/hens/	tudíž, proto
hold-up	/h ld p/	dopravní zácpa, zdržení
impose	/m p z/	uvalit, zavést
inadequate	/næd kw t/	nedostatečný, nepřiměřený
income tax	/nk m tæks/	daň z příjmu
inevitably	/nev t bli/	nevyhnutelně
insurance policy	/n r ns p l si/	pojistka
jammed	/d æmd/	zablokovaný, ucpaný
justify	/d st fa /	ospravedlnit, obhájit
labour-intensive	/le b (r) n tens v/	pracovně náročný
lawsuit	/l :sju:t/	soudní řízení, pře
line manager	/la n mæn d (r)/	úsekový manažer
links in the chain	/l ks n t e n/	články řetězu
loyalty	/l lti/	věrnost
maintenance engineer	/me nt n ns end n (r)/	technik údržby
meet specifications	/spes f ke nz/	vyhovovat technickým parametrům
merchandise	/m :t nda s/	zboží (j.č.)
merge with	/m :d /	sloučit se, spojit se s
mislay	/m s le /	někam založit
negligence	/negl d ns/	nedbalost
notify sb. of st.	/n t fa /	vyrozumět koho o čem
object to st.	/b d ekt t /	mít námitky proti čemu
one-stop shopping	/w n st p p /	nákup pod jednou střechou
pressure of work	/pre (r) v w :k/	nával práce
production line	/pr d k n la n/	výrobní linka
promote	/pr m t/	propagovat; povýšit
promptly	/pr mptli/	okamžitě
queue	/kju:/	fronta, řada

quote	/kv t/	předkalkulace
random check	/ rænd m t ek/	namátková kontrola
rebate	/ ri: be t/	sleva
reel	/r l/	cívka, buben
refund	/ ri: f nd/	refundace, vrácení peněz
reject	/ ri:d ekt/	zmetek
scale of charges	/ ske l v t :d z/	rozsah (rozpětí) poplatků
screw adaptor	/ skru: dæpt /	šroubový nástavec
shortage of staff	/ :t d v st :f/	nedostatek zaměstnanců
sight bill	/ sa t b l/	směnka na viděnou
slip-up	/sl p p/	mýlka, nedopatření
soak	/s k/	prosáknout
sole supplier	/ s l s pla /	jediný/výhradní dodavatel
solicitor/attorney	/s l s t // t :ni/	advokát, právní zástupce
spreadsheet	/ spred i:t/	tabulkový procesor
stain	/ste n/	skvrna
sue	/su:/	podat žalobu
threaten sb.	/ θretn/	vyhrožovat někomu
tooling and cutting	/ tu:li nd k t /	obráběcí a řezací
trade gap	/ tre d gæp/	obchodní deficit
unload	/ n l d/	vyložit (náklad)
update service	/ p de t s :v s/	údržba programů
upset	/ p set/	rozzlobit; rozmrzelý
user interface	/ ju:z (r) nt fe s/	uživatelské rozhraní
utility	/ju: t l ti/	obslužný program
valid complaint	/ væl d k m ple nt/	oprávněná stížnost
void	/v d/	neplatný
voltage	/ v lt d /	napětí
withhold payment	/w h ld/	pozdržet platbu

PHRASES

It may have slipped your mind, but... - Možná, že vám to vypadlo z paměti, ale...

Unless we receive a remittance by 15 May, we'll place the matter in the hands of our solicitors.

- Nedostaneme-li úhradu do 15. května, předáme tu záležitost našim právníkům.

We have immediately looked into the matter and ... - Ihned jsme záležitost přešetřili a ...

We greatly regret any inconvenience that may have been caused. - Velmi litujeme jakýchkoli nepříjemností, které tím mohly být způsobeny.

Due to unforeseen circumstances ... - Kvůli nepředvídatelným okolnostem ...

documents against payment - doklady proti platbě

documents against acceptance - vydání dokladu proti akceptaci (směnky)

RoRo ferry - trajekt bez překládky zboží (pro nákladní auta)

at 24 hours' notice - do 24 hodin

at short notice - téměř okamžitě, zakrátko

at your expense - na vaše náklady

UNIT 9

VISITORS AND TRAVELLERS

accessible	/ k ses bl/	přístupný, dostupný
aisle	/ail/	ulička (v dopr.prostředku)
amendment	/ mendm nt/	zlepšení, pozměňovací návrh
appetizer/starter	/ æp ta z (r)/	předkrm
approach	/ p r t /	přibližovací manévr
arrangements	/ rænd m nts/	přípravy, program
authorization	/ :θ ra ze n/	oprávnění
avoid	/ v d/	vyhnout se
be relieved	/bi: r li:vd/	cítit úlevu
blow up	/ bl p/	vyhodit do povětří
boot	/bu:t/	kufr (auta)
boarding time	/ b :d ta m/	doba nastoupení na palubu
business associate	/ b zn s s si t/	obchodní společník
carelessness	/ ke l sn s/	bezstarostnost, lhostejnost
carry-on luggage	/ kæri n l g d /	příruční zavazadlo
cater for sb.	/ ke t f :/	hostit, postarat se o pohoštění
chain smoker	/ t e n sm k /	náruživý kuřák
check in	/t ek in/	zaregistrovat se
check-in desk	/t ek in desk/	odbavovací pult
coach class	/ k t kl :s/	2. cestovní třída
drop sb. off	/dr p f/	vyсадit někoho z auta
engine failure	/ end n fe l /	porucha motoru
enquire about st.	/ kwa (r) ba t/	informovat se na co
exhausting	/ g z :st /	vyčerpávající
exquisite	/ k skw z t/	znamenitý, nádherný
fee	/fi:/	honorář, poplatek
full board	/ f l b :d/	plná penze
furnishing	/ f :n /	bytové zařízení, nábytek
haven	/ he vn/	útočiště, útulek
host/hostess	/ h st/ / h stes/	hostitel/ hostitelka
flat tyre	/ flæt ta (r)/	píchlá pneumatika
intend	/ n tend/	zamýšlet
invalid	/ n væl d/	neplatný
itinerary	/a t n r ri/	cestovní trasa, program
jet lag	/ d et læg/	únava z cestování mezi časovými pásmy
knock back	/ n k bæk/	hodit do sebe, vypít na ex
landing gear	/ lænd g (r)/	podvozek (letadla)
literally	/ l t r li/	doslova
long-haul flight	/ l h :l fla t/	dálkový let
loudspeaker	/ la d spi:k (r)/	reproduktor
manifesto	/ mæn fest /	seznam cestujících
metal lap	/ met l læp/	kovová dvířka

mid-budget	/ m d b d t /	s průměrnými dietami
mince pie	/ m ns pa /	biskupský chlebiček (kulatý)
mousse	/mu:s/	pěna
on site	/ n sa t /	na místě, v místě
overhead projector	/ v hed pr d ekt (r) /	zpětný projektor
overlooking	/ v l k /	s výhledem na
passer-by	/ p :s ba /	kolemjdoucí
pecan	/p kæn/	pekan (ořech)
provisionally	/pr v n li/	dočasně, prozatímně
rate	/re t/	sazba, tarif, cena, míra
regardless of	/r g :dl s v/	bez ohledu na
remit money to	/r m t/	poukázat peníze
retain	/r te n/	udržet si
screwdriver	/ skru: dra v (r) /	šroubovák
set meal	/ set mi:l /	menu, nabídka dne
security check	/s kj r ti t ek/	bezpečnostní kontrola
self-catering apartment	/ self ke t r /	apartmá, kde si lze vařit
shrimp	/ r mp /	garnát
single occupancy	/ s gl kj p nsi /	obývaný jednou osobou
sirloin steak	/ s :l n ste k /	svíčková
socialize	/ s la z /	stýkat se společensky
sticky sauce	/ st ki s :s /	tekutá poleva
stuffing	/ st f /	nádivka
suite	/swi:t/	apartmá
sundae	/ s nde /	zmrzlinový pohár
suspicious	/s sp z/	podezřelý
set off	/ set f /	dát se na cestu, vyrazit
tag	/tæg/	visačka, štítek
track	/træk/	kolej
traffic jam	/ træf k d æm /	dopravní zácpa
run short of	/ r n :t v /	dojít, nemít (v zásobě)
unsurpassed	/ ns p :st /	nepřekonaný
vaccination certificate	/ væks ne n s t f k t /	očkovací průkaz
venue	/ venju: /	místo konání
wheelchair	/ wi:lt e (r) /	invalidní vozík

PHRASES

I'd like to book some accommodation for five nights. - Chtěl bych rezervovat ubytování na pět nocí.

Are these rooms accessible by wheelchair? - Jsou tyto pokoje dostupné pro invalidní vozík?

There is no point in convincing them. - Nemá cenu je přesvědčovat.

They narrowly missed each other. - Těsně se minuli.

I'd like to have my expenses paid in cash in dollars. – Uvítal bych, aby byly mé výdaje propláceny v hotovosti v dolarech.

Can you tell me what the cheapest fare is? – Můžete mi říci, kolik stojí nejlevnější jízdné?

APEX = Advance Purchase Excursion - systém levnějších jízdenek

T/T = telegraphic transfer - telegrafický převod

UNIT 10 MARKETING

a tiny bit	/ ta ni b t/	trochu
ad (advertisement)	/æd/	reklama, inzerát
after-sales service	/ :ft se lz s :v s/	poprodejní servis
arouse interest	/ ra z nt rest/	vzbudit zájem
be saturated with	/bi: sætj re t d/	být nasycen, saturován čím
break the bulk	/bre k b lk/	rozdělit hromadný náklad
chain store	/ t e n st :(r)/	jednotkový obchodní dům
cheat	/t i:t/	podvést, ošidit
compete	/k m pi:t/	konkurovat
competitor	/k m pet t (r)/	konkurence
contribute	/ k n tr bju:t/	příspěť
create a desire	/kri e t d za /	vzbudit touhu
cross-reference	/ kr s refr ns/	křížová reference
customize	/ k st ma z/	vyrobit na objednávku
decline	/d k la n/	upadat
definite trend	/ def n t trend/	výrazný trend
direct mail advertising	/da rekt me l ædv ta z /	přímá poštovní reklama
emphatically	/em fæt kli/	důrazně
encouraging	/ k r d /	povzbudivý
end-user	/ end ju:z (r)/	konečný uživatel
eraser	/ re z (r)/	guma
feature	/ fi:t (r)/	vlastnost, rys, znak
field work	/ fi:ld w :k/	práce v terénu
fix a price	/f ks pra s/	nasadit cenu
fixed costs	/ f kst k sts/	fixní náklady
fluctuate	/ fl ktjue t/	kolísat
four-wheel drive	/ f : wi:l dra v/	pohon na čtyři kola
gloomy	/ glu:mi/	zasmušilý
glue	/glu:/	lepidlo
hire purchase	/ ha p :t s/	koupě na splátky
impact	/ mpæ kt/	dopad, účinek, působení
impress	/ m pres/	udělat dojem
key account	/ ki: ka nt/	klíčový zákazník, klíčové konto
life cycle	/ la f sa kl/	životní cyklus
light-hearted	/ la t h :t d/	bezstarostný, optimistický
likeable	/ la k bl/	sympatický
list	/l st/	uvádět
mail order house	/ me l :d ha s/	zásilkový obchod
manure	/m nj (r)/	hnůj
market research	/ m :k tr s :t /	průzkum trhu
market share	/ m :k t e (r)/	podíl na trhu
marketing concept	/ m :k t k ns pt/	marketingová koncepce

meaningless	/ mi:n l s/	nemající smysl
memorable	/ mem r bl/	zapamatovatelný
misconception	/ m sk n sep n/	mylná představa
mist	/m st/	opar, mlha
multiple store	/ m lt pl st :(r)/	filiálový obch. dům
non-profit-making	/ n n pr ft me k /	neziskový
outcome	/ a tk m/	výsledek, závěr
outlet	/ a tlet/	prodejna, obchod
package	/ pæk d /	soubor, komplex
package tour	/ pæk d t (r) /	organizovaný zájezd
pay off	/ pe f/	vyplatit se
personal selling	/ p :s nl sel /	osobní prodej
plausible	/ pl :z bl/	přijatelný
point of sale display	/ p nt v d sple /	vystavení v místě prodeje
press release	/ pres r li:s/	oznámení tisku
pricing	/ pra s /	tvorba cen
product range	/ pr d kt re nd /	sortiment výrobků
profit margin	/ pr ft m :d n/	zisková marže
prominently	/ pr m n ntli/	nápadně, na význačném místě
prospect	/ pr spekt/	potenciální klient, perspektivní zákazník
public services	/ p bl k s :v s z/	veřejné služby
rate	/re t/	hodnotit
retrain	/r tren/	přeškolit, rekvalifikovat
ruler	/ ru:l (r)/	pravítko
sales drive	/ se lz dra v/	prodejní kampaň, úsilí
sales force	/ se lz f :s/	prodavači
sales-wise	/ se lz wa z/	z hlediska prodeje
selling point	/ sel p nt/	vlastnost zboží rozhodující o prodeji
showroom	/ ru:m/	předváděcí salón
spot trends	/ sp t trendz/	vyhledávat trendy
stapler	/ ste pl (r)/	sešívačka
stunning	/st n /	omračující
subscribe to	/s b skra b/	předplatit si, odebírat
toll-free	/ t l fri:/	bez poplatku
unglamorous	/ glæm r s/	bez půvabu
uniqueness	/j ni:kn s/	jedinečnost
update	/ p de t/	aktualizovat
upgrade	/ p gre d/	vylepšit
valid	/væl d/	být platný
value	/ vælju:/	hodnota
withdraw from	/w dr : fr m/	odstoupit od
witty	/ w ti/	vtipný, duchaplný
word of mouth	/ w :d v ma θ/	ústní podání (doporučení)

PHRASES

r.p.m.= revolutions per minute - otáčky za minutu

USP = Unique selling proposition - nárok na jedinečné postavení

keep a high profile - udržovat velkou publicitu

keep a low profile - držet se zpátky / stranou

down market - trh s levnějším zbožím

up-market - trh s dražším zbožím

I think you'll agree that this new budget-price product is a real bargain. – Myslím, že budete souhlasit, že tento nový a levný výrobek je opravdu výhodný.

UNIT 11

MEETINGS

adjourn	/ d :n/	odložit, odročit, přerušit
advance	/ d v :ns/	záloha
agenda	/ d end /	program schůze/jednání
any other business	/ eni b zn s/	různé (bod schůze)
be involved in	/bi: n v lvd n/	být zainteresován na, být zapojen
boundary	/ ba ndri/	hranice
cautious	/ k : s/	opatrný
core times	/ k :(r) ta mz/	základní pracovní doba
credit controller	/ kred t k ntr l /	úvěrový kontrolor
crockery	/ kr k ri/	keramické nádobí
entitle sb. to do st.	/ n ta tl/	opravňovat někoho k
estimate	/ est m t/	ocenit, odhadnout
excessively	/ek ses vli/	nadměrně, nepřiměřeně
guideline	/ ga dla n/	vodítko
chair a meeting	/ t e (r) mi:t /	předsedat schůzi, řídit schůzi
chairperson	/ t e p :sn/	předsedající
influential	/ nflu en l/	vlivný
investigate	/ n vest ge t/	zkoumat, prohledat
item on the agenda	/ a t m n i d end /	bod na programu jednání
flexitime	/ fleksita m/	pružná pracovní doba
last in - first out	/ l :st n f :st a t/	přijít poslední, propuštěn první
leak	/li:k/	vyzradit, prozradit
make a point	/ me k p nt/	učinit poznámku
minutes	/ m n ts/	zápis ze schůze
motion	/ m n/	návrh
object to	/ b d ekt t /	namítat, mít námítky, být proti něčemu
on the spot	/ n sp t/	na místě
one-to-one meeting	/ w n t w n mi:t /	setkání mezi čtyřma očima
opt for	/ pt f :(r)/	vybrat, zvolit
production rate	/pr d k n re t/	výrobní kvóta
pro-rata	/ pr r :t /	poměrně spočítaný
put a tick	/ p t t k/	odškrtnout si, zatrhnout
quarterly	/ kw :t li/	čtvrtletní; čtvrtletně

rental	/rent l/	nájem, činže; AM půjčovna
respectively	/r spekt vli/	v tomto pořadí, a to
run out	/r n a t/	vypršet (limit)
safety rules	/se fti ru:lz/	bezpečnostní předpisy
streamline	/stri:mla n/	zjednodušit, zredukovat,
take the minutes	/te k m n ts/	dělat zápis ze schůze
to and fro	/tu: nd fr /	sem a tam, tam a zpět
unanimous	/ju: næn m s/	jednohlasný, jednomyslný

PHRASES

Shall we get down to business? - Můžeme začít? /Pustíme se do toho?

I suppose we'd better make a start. – Myslím, že bychom měli začít.

They can cover for each other. - Mohou se vzájemně zastupovat.

Sorry, I'm not quite with you. – Promiňte, nějak nechápu, co tím chcete říci.

As far as I'm concerned ... - Pokud jde o mne ...

I'd go along with that. - S tím bych souhlasil.

Could I just make a point here? – Mohl bych mít v této souvislosti poznámku?

Any other points? – Další poznámky? / Ještě něco?

What are your views on this? - Jak to vidíte? / Jaký máte na to názor?

Let's put this to the vote. - Nechme o tom hlasovat.

I think we'll move on to the next item on the agenda... - Myslím, že přejdeme k dalšímu bodu jednání...

Stick to the agenda, please. - Držte se programu schůze, prosím.

UNIT 12 PROCESSES AND OPERATIONS

adhere	/əd hIə(r)/	přilnout
adjust	/ə dʒ st/	přizpůsobit
all-round	/ :l- ra nd/	univerzální, všestranný
almond cluster	/ :mænd kl stə(r)/	mandlová hrudka, bonbón
analogue tone	/ænəl g tə n/	analogový signál
apprentice	/ə prentɪs/	učeň, začátečník
arise	/ə raɪz/	vyvstat
around the clock	/ə ra nd ðə kl k/	nepřetržitě, ve dne v noci
assembly	/ə sembli/	montáž
assortment	/ə s :tmənt/	sortiment, třídění, výběr
back and forth	/bæk ænd f : /	dozadu a dopředu
bar	/b :(r)/	tabulka, tyčinka
be understaffed	/bi: ndə st :ft/	mít nedostatek personálu
bottleneck	/b tlnek/	nesnáze, zúžený průchod
by- product	/baɪ pr d kt/	vedlejší produkt
coat	/kə t/	pokrýt, potáhnout, udělat vrstvu
cocoa beans	/'kə kə bi:ns/	kakaové boby
commission	/kə mɪ ən/	zadat zakázku, pověřit, provize
concentric circles	/kən sentrɪk sɜ:klz/	soustředné kruhy

conching	/k nt ɪ /	mixování, hnětení čokolády
convert	/kən vɜ:t/	přeměnit
conveyor	/kən veɪə(r)/	dopravní pás
craft	/kr :ft/	obratnost, šikovnost
crucial	/ kru: əl/	rozhodující
crumb	/kr m/	drobty, střída, náplň
crusade	/kru:seɪd/	tažení
crystalline	/ krɪstəlaɪn/	krystalický
currently	/ k rəntli/	průběžně
cut back	/k t bæk/	krácení výdajů, redukovat, snižovat
destroy	/dɪ str ɪ/	rušit (ničit)
determined attempts	/dɪ tɜ:mɪnd ə tempts/	odhodlané snahy
dismantle	/dɪ smæntl/	rozebrat, zbourat, zbavit se
dot	/d t/	bod, tečka
dozen	/ d zən/	tucet
drum	/dr m/	buben, válec
dull grey	/d l greɪ/	matně šedý
dust	/d st/	poprášit, nanést
emphasize	/ empfəsaɪz/	zdůraznit
employ	/ɪm pl ɪ/	užít, použít, využít
evaporate	/ɪ væpəreɪt/	vypařit, odpařit
even distribution	/ i:vən dɪstrɪ bju: ən/	rovnoměrné rozložení
expose	/ɪk spə z/	exponovat
face down	/feɪs da n/	přední stranou dolů
faddish	/ fædɪ /	snobský, vybíravý
finishing	/ fɪnɪ ɪ /	konečná/povrchová úprava
fitted with	/ fɪtɪd wɪð/	vybavený čím
flash	/ flæ /	blikat
flavouring	/ fleɪvərɪ /	příchuť
flowchart diagram	/ flə t :t daɪəgræm/	postupový, vývojový diagram
friction	/ frɪk ən/	tření
fuse	/fju:z/	zapékat
gadget	/ gædʒɪt/	mechanismus, přístroj
gear	/gɪə(r)/	převodní kolo, ozubené kolo, soukolí, pohon
gloss	/gl s/	lesk
grind	/graɪnd/	mlít
gritty	/ grɪti/	zrnitý, krupičnatý
handle	/ hændl/	zvládnout; obstarat
handling equipment	/ hændlɪ ɪ kwɪpmənt/	manipulační zařízení
harmful to health	/ h :mfəl tu: hel /	zdraví škodlivý
hazelnut whirl	/ heɪzəl n t wɜ:l/	lísková špička, bonbón

heat sensitive	/hi:t sentstɪtɪv/	citlivý na teplo
heavy-duty	/hevi-dju:ti/	odolný
high voltage	/haɪ v ltɪdʒ/	vysoké napětí
charge	/t :dʒ/	náboj, nabíjet
in accordance with	/ɪn ə k :dənts wɪð/	v souladu s
in bulk	/ɪn b lk/	ve velkém množství
in confidence	/ɪn k nftɪdənts/	důvěrně
in debt	/ɪn det/	zadlužený
in progress	/ɪn prə gres/	právě probíhat
in transit	/ɪn trænztɪ/	při přepravě
in turn	/ɪn tʒ:n/	jeden po druhém
inexplicable	/ɪnɪk splɪkəbl/	nevysvětlitelný
kibbling	/kɪblɪ /	mletí nahrubo
late shift	/leɪt ɪft/	druhá směna, noční směna
lens	/lenz/	čočka
lever	/li:və(r)/	páčka
machinery	/mə i:nəri/	strojový park
maintenance schedule	/meɪntɪnənts edju:l/	plán údržby
malt	/m lt/	slad
manpower	/mænpa ə(r)/	pracovní síla
meet the daily deadline	/mi:t ðə deɪli dedlaɪn/	splnit denní normu
melt	/melt/	tavit, tát
mirror image	/mɪrə(r) ɪmɪdʒ/	zrcadlový obraz
mode	/mə d/	režim na speciálním stroji
nibs	/nɪbz/	drť; částičky nečistot
particle	/pa:tɪkl/	částice, částička
paste	/peɪst/	pasta
photocopier	/fə tə k piə(r)/	kopírka
plotter	/pl tə(r)/	plotr
precision	/prɪ si ən/	přesnost
press	/pres/	lisovat
project	/prə dʒekt/	promítnout
provisional	/prə vɪ ənl/	prozatímní
pulverize	/p lvərəɪz/	mlít na prášek
put faults right	/p t f lts raɪt/	opravit závady
put into practice	/p t ɪntu: præktɪs/	realizovat
put out of action	/p t a t v æk ən/	vyřadit z provozu
rate	/reɪt/	rychlost
remote control	/rɪ mə t kən trə l/	dálkové ovládání
read/write head	/ri:d /r ɪt hed/	čtecí/záznamová hlava
reckon	/rekən/	vypočítat si, spočítat si
refer to	/rɪ fɜ:(r) tu: /	vyjadřovat se k

restrict	/rɪ strɪkt/	omezit
revolve	/rɪ v lɪv/	otáčet se
mill	/mɪl/	mlýn, válcovna, provozovna
roast	/rə st/	pražit
roller	/rə lə(r)/	válec
scan	/skæn/	prohlížet (pečlivě)
sensitize	/sensɪtaɪz/	zcitlivět, zvýšit citlivost
sensitizer	/sensɪtaɪz(r)/	zcitlivující látka, senzibilátor
setback	/setbæk/	zdržení, překážka, nevýhoda, pokles
setting	/setɪ /	prostředí, situace
shell	/el/	slupka (skořápka)
snap	/snæp/	křupavost
solidify	/sə lɪdɪfaɪ/	ztuhnout
spindle	/spɪndl/	vřetenový
stack	/stæk/	nahromadit
standby crews	/stændbaɪ kru:s/	pohotovostní čety
step up	/step p/	urychlit
sticky	/stɪki/	lepivý
subscription for share	/səb skɪp ən f : eəz/	upisování akcií
take into account	/teɪk ɪntu: ə ka nt/	vzít v úvahu
tempering	/tempərɪ /	dosahování žádané jakosti
tend to	/tend tu:/	klonit se, směřovat, vést k
texture	/tekst ə(r)/	konzistence, struktura
thermal head	/ ɜ:məl hed/	termální hlava
three-shift	/ ri: ɪft/	třísměnný
tighten up	/taɪtən p/	stáhnout, přitáhnout
tiny	/ taɪni/	drobný
toner powder	/tə nə pa də(r)/	toner, tonerový prášek
treat size bar	/tri:t saɪz b :(r)/	pochoutková tyčinka
treated	/tri:tɪd/	upravený
Turkish delight	/ tɜ:kɪ dɪ laɪt/	rahat (turecký med)
user-friendly	/ju:zə(r)- frendli/	vstřícný k uživateli
variable	/veəriəbl/	nastavitelný, proměnný
whim	/wɪm/	vrtoch, rozmar
widen	/waɪdən/	rozšířit (se)
winnowing	/wɪnə ɪ /	fukarování

Phrases:

Bonus payments for working unsocial hours and nights. Příplatky za práci po pracovní době a v noci.

We are badly understaffed. Máme velmi málo zaměstnanců.

Things cannot go on as they are now. Nemůže to dál pokračovat (vyvíjet se) tak, jak je to nyní..

You must call on me at the office, when you are here. Určitě se zastavte u mě v kanceláři , až tu budete.

Standby crews were on duty around the clock. Pohotovostní čety byly ve službě nepřetržitě 24 hodin. Does that seem to make sense? Zdá se vám, že to dává smysl? Experts reckon that cutting production times by a quarter can reduce overall costs by about a fifth. Odborníci počítají s tím, že zkrácení výrobní doby o čtvrtinu sníží celkové náklady asi o pětinu.

UNIT 13 JOBS AND CAREERS

ageism	/ eɪdʒɪzəm/	věková diskriminace lidí
alleviate one's guilt	/ ə li:vieɪt w ns gɪlt/	ulehčit svému svědomí
appointments brochure	/ əp ɪntmənts brə ə(r)/	náborová brožura
appreciation	/ ə pri: i ei n/	ocenění
aptitude	/ æptɪtju:d/	schopnost
arbitrarily	/ :bɪ treərɪli/	libovolně, svévolně
assessment form	/ ə sesmənt f :m/	posuzovací formulář
background	/ bækgra nd/	původ, vzdělání, podklad
be well off	/ bi: wel f/	být na tom dobře (finančně)
blanket	/ blæ kt/	paušální, souborný
cabin crew	/ kæbɪn kru:/	kabinová posádka
commitment	/ kə mɪtmənt/	závazek, věrnost, angažovanost
consultancy	/ kən s ltəntsi/	poradenská služba
contemplate	/ k ntəmpleɪt/	zamýšlet
conviction	/ kən vɪk ən/	odsouzení
cope with	/ kə p wɪð/	zvládnout, vyrovnat se s čím
creed	/ kri:d/	krédo, víra
culprit	/ k lprɪt/	viník
damn	/ dæm/	odsoudit, proklínat
dead-end job	/ ded-end dʒ b/	neperspektivní zaměstnání
deep-end	/ di:p-end/	těžký problém
disruptive	/ dɪs r ptɪv/	rozkladný
drawback	/ dr :bæk/	nedostatek, stinná stránka, nevýhoda
endorse	/ ɪn d :s/	žirovat, podepsat na rubu, indosovat
enter	/ entə(r)/	uvést (písemně)
equal opportunities	/ i:kwəl pə tju:nətis/	stejně příležitosti
flight slot	/ flaɪt sl t/	letový termín
fringe benefits	/ frɪndʒ benɪfɪts/	mimoplatové výhody poskytované
from scratch	/ fr m skræt /	od nuly, od začátku
fussy	/ f si/	úzkostlivý, puntičkářský
graduate	/ grædʒuət/	absolvent
high-flver	/ haɪ fl ɪə(r)/	ctižádstovec
immediate	/ ɪ mi:diət /	bezprostřední
implementation	/ ɪmplɪmen teɪ ən/	provedení, uskutečnění, realizace
incident-packed	/ ɪntsɪdənt pækt/	bohatý na události
indiscriminate	/ ɪndɪ skrɪmɪnət/	nekritický, nevybíravý, nerozlišující,

insistent	/ɪn sɪstənt/	neústupný, neodbytný
irrespective of	/ɪrɪspektɪv f/	bez ohledu na
job sharing	/dʒ b eərɪ /	rozdělení úvazku mezi víc pracovníků
job slot	/dʒ b sl t/	pracovní místo
job	/dʒ b/	zakázka, úloha
lack of experience	/læk v ɪk spɪəriənts/	nedostatek zkušeností
lag behind	/læɡ bɪ haɪnd/	opožďovat se, být pozadu
letter of application	/letə(r) v æplɪ keɪ ən/	písemná žádost
long-range goals	/l -reɪndʒ ɡə ls/	dlouhodobé cíle
meet the requirements	/mi:t ðə rɪ kwaɪəmənts/	vyhovovat požadavkům
nominal rent	/n mɪnəl rent/	nominální nájemné
obsess	/əb ses/	zachvátit
on approval	/ n ə pru:vɪl/	na zkoušku, ukázkou
on behalf of	/ n bɪ h :f v/	jménem koho, v zastoupení
on business	/ n bɪznɪs/	služebně
on closer inspection	/ n klə zə® ɪn spek n/	při důkladnější prohlídce
on condition	/ n kən dɪ n/	za předpokladu
on display	/ n dɪ spleɪ/	vystavený
on loan	/ n lə n/	zapůjčený
on order	/ n :də®/	objednáno (dosud nedodáno)
on request	/ n rɪ kwest/	na požádání
on schedule	/ n edju:l/	podle plánu
on the spot	/ n ðə sp t/	na místě
oppress	/ə pres/	utlačovat
overall impression	/ ə və r :l ɪm pre ən/	celkový dojem
overseas branch	/ ə və si:z br :nt /	zámořská pobočka
PA = personal assistant	/pi: ei = pɜ:sənəl ə sɪstənt/	osobní pomocník
panel interview	/pænəl ɪntəvju:/	pohovor před komisí
pay scale	/peɪ skeɪl/	platová stupnice
pensionable	/pent ənəbl/	pod penzí
pressing concern	/presɪ kən sɜ:n/	nutkavý zájem
prevalent	/prevələnt/	převládající, hlavní
probation service	/prə beɪ ən sɜ:vɪs/	sociální kurátorská služba
progress interview	/prə gres ɪntəvju:/	komplexní hodnocení
put forward	/p t f :wəd/	nabídnout, přijít s, přednést návrh
recognition	/rekəɡ nɪ ən/	uznání
redundancy	/rɪ d ndəntsɪ/	nadbytečnost, snižování stavu zaměstnanců
resume	/rɪ zju:m/	shrnout, začít znovu
rewarding	/rɪ w :dɪ /	vděčný, hodnotný
rot	/r t/	rozklad, opotřebování
scope	/skə p/	prostor, oblast, sféra působnosti

scratch	/skræt /	psát, popsat, škrábat
screen out	/skri:n a t/	vytřídit, vyřadit
self-confidence	/self k nfidənts/	sebedůvěra
short list	/ :t list/	užší výběr
single-strand carrier	/ sɪ gl-strænd kəriə(r)/	jednostranná kariéra
sliding	/slaɪdɪ /	klouzající, klouzavý
social benefit	/sə əl benɪfɪt/	sociální podpora
solely	/sə lli/	jedině, výhradně
strenuous	/strenjuəs/	velice náročný
take off	/teɪk f/	ujmout se, uspět; startovat(o letadle)
take on	/teɪk n/	najímat
take time off	/teɪk taɪm f/	vzít si volno
temp = temporary	/temp= tempərəri/	dočasný
traineeship	/treɪ ni: ɪp/	zaškolování
turnover	/tɜ:n ə və(r)/	obrat, fluktuace
unpaid leave	/ n paɪd li:v/	neplacená dovolená
vary	/veəri/	měnit se, kolísat
wander off	/w ɪndər f/	odejít

Phrases:

This was very time-consuming. Bylo to časově náročné.

...time is pressing on, I'm afraid... bohužel, čas nás tlačí.....

My French is a little bit rusty. Moje francouzština potřebuje oprášit.

Your CV seems well up to scratch. Zdá se, že váš životopis splňuje předepsané podmínky.

If I can just get down to the nitty-gritty...Jestli mohu, přistoupím k projednávání podrobností..

Would the salary be reviewed at the end of the year? Bude se na konci roku uvažovat o změně výše platu?

You 'll also be eligible to share in the company's bonus scheme. ? Budete také přicházet v úvahu při podílu na prémiovém systému společnosti.

I have just been given the sack. Právě jsem dostal výpověď.

She has no ties here. Nic ji tady nedrží.

That sounds a great idea! To je fantastické, báječné!

We get on very well together. Vycházíme spolu velmi dobře.

Make me feel like I make difference. Chci mít pocit, že na mně záleží.

Take advantage of the offer. Využijte té nabídky!

You will receive dependant care allowances for evening work commitments. Dostanete příplatky za péči o závislé osoby při práci večer.

UNIT 14 SALES AND NEGOTIATION

along the line of	/ə l ðə laɪn v/	asi jako, podobně jako
approval	/ə pru:vəl/	schválení, souhlas
bargaining	/ba:gɪnɪ /	smlouvání
boost	/bu:st/	zdvíhat, zesilovat
bottom limit	/b təm lɪmɪt/	dolní hranice
cardboard box	/k :db :d/	lepenková krabice
concede	/kən si:d/	ustupovat, povolit protivníkovi

concession	/kən se ən/	ústupek
default	/dɪ f lt/	nedodržet závazek, zanedbávat, neplnit
design fault	/dɪ zaɪn f lt/	konstrukční vada
double-page spread	/d bl peɪdʒ spred/	dvojstránka
enforceable	/ɪn f :səbl/	prosaditelný, vynutitelný
exploratory	/ek spl rətri/	průzkumný
exposure	/ɪk spə ə(r)/	expozice, osvit
feeling of depth	/fi:lɪ v dep /	pocit hloubky
focusing	/fə kəsɪ /	zaostřování
foreseeable	/f :si:əbl/	předvídatelný
give away	/gɪvə weɪ/	prozradit
cheated	/t i:tɪd/	oklamáný, podvedený
inferior quality	/ɪn fɪəriər kw lɪti/	horší, podřadná jakost
introductory	/ɪntrə d ktəri/	zaváděcí
key account	/ki: ə ka nt/	klíčové konto, zákazník
law of contract	/l : v k ntrəkt/	zákon o smlouvách
leak	/li:k/	téct, zatékat, prosakovat
liability	/laɪə bɪlɪti/	zodpovědnost
lump sum	/l mp s m/	celková, paušální částka
mail order company	/meɪl :də(r) k mpəni/	zásilkový obchodní dům
mains supply	/meɪns sə plaɪ/	elektrická síť
meet the needs	/mi:t ðə ni:ds/	vyhovět potřebám
objection	/əb dʒek n/	námítka
out of stock	/a t v st k/	vyprodaný
outgoing	/a t gə ɪ /	otevřený, společenský
persuasion	/pə sweɪ ən/	přesvědčování
point out	/p ɪnt a t/	zdůraznit
postpone	/pə st pə n/	odložit, posunout
print	/prɪnt/	snímek, fotokopie
push through	/p ru:/	provést do konce, prosadit
remedy	/remədi/	náprava, soudní opatření
reverence	/revərənts/	úcta, vážnost, uctivost
sale or return	/seɪl :(r) rɪ tʒ:n/	komisionářský prodej
salesmanship	/seɪlzmən ɪp/	prodejní umění
showcard	/ə ka:d/	reklamní poutač, plakát
sound	/sa nd/	dostatečný, rozumný, správný
strike a deal	/straɪk ə dɪəl/	udělat obchod
sturdy	/stɜ:di/	pevný, odolný
trustworthy	/r st wɜ:ði/	důvěryhodný
under separate cover	/ ɪndə sepəreɪt k vər/	v samostatném obalu
viewfinder	/vju: faɪndə(r)/	hledáček (fotoaparátu)
widespread belief	/waɪd spred bɪ li:f/	široce rozšířený názor

win-win situation	/wɪnwɪn sɪtʃu eɪ n/	oboustranné výhody, zisk
wiring	/waɪərɪ /	kabeláž, propojení, zapojení

Phrases:

How do you deal with objections?	Jak si poradíte s námitkami?
One thing to keep in mind.	Jednu věc byste měli na paměti
They decided to take strike action.	Rozhodli se jít do stávký.
It's a deal.	Smlouva je uzavřena. Souhlasím s podmínkami
The company nearly went bankrupt as a result.	Následkem toho společnost téměř zbankrotovala.
We' re running a national advertising campaign.	Provádíme reklamní kampaň po celé republice.

UNIT 15 A SPECIAL PROJECT

Revision unit

ample	/ æmpl/	rozsáhlý, bohatý
blunt	/bl nt/	odměřený, strohý
boast	/bə st/	chlubit se, pyšnit
commission	/kə mɪ n/	provize
dismay	/dɪ smeɪ/	vyděsit, konsternovat,
down-to-earth	/da nt ɜ: /	přízemní, realistický
evasive	/ɪ veɪsɪv/	vyhýbavý
forge	/f :dʒ/	propracovat se na přední místo
hub-bub	/ h b b/	chaos, změť, zmatek
inhibited	/ɪn hɪbɪtɪd/	mající zábrany, nesmělý
intensely	/ɪn tensli/	úplně, velmi
outspoken	/ a t spə kən/	upřímný, otevřený
pushy	/p ɪ/	ctižádnostivý, toužící po kariéře
undaunted	/ n d :ntɪd/	nezastrašený, nedat se odradit

Phrases:

...by 1 May at the very latest....	...nejpozději do 1. května
We'll give your order top priority.	Vaši objednávku vyřídíme přednostně.
He is charging you a levy for advertising.	Účtuje vám poplatek za inzerci.
...commitments under the terms of the contract..	závazky vyplývající ze smlouvy(na základě smlouvy)...
He is committed to following the proprietor's methods.	Je povinen dodržovat metody majitele.
She gets a 15% commission on every machine she sells.	Dostává 15 % provizi za každý prodaný stroj.

